Datenschutzerklärung

Kurzform in einfacher Sprache

Liebe Leser*innen,

hier erklären wir den Datenschutz kurz und leicht verständlich. Eine vollständige und schwieriger zu verstehende Erklärung haben wir auch. Die ist auf unserer Webseite.

Der Datenschutz gilt in Deutschland für alle.

Wer ist bei uns für Datenschutz verantwortlich:

Wir haben mehrere Unternehmen. Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an:

Familienhelden
Weddinger Weg 1, 22149 Hamburg
E-Mail: info@familienhelden.de
Telefon: 040 380 37 828

Wir geben Ihr Anliegen an die richtige Stelle und bearbeiten es in jedem Fall.

Wir haben auch einen Datenschutzbeauftragten:

Tobias Lange
Externer Datenschutzbeauftragter
Berner Heerweg 246, 22159 Hamburg
E-Mail: info@tl-datenschutz.de
Telefon: 040/ 5700 3925

Wir nehmen den Datenschutz bei uns sehr ernst und halten uns an alle Gesetze. Wir nutzen Ihre Daten nur, wenn Sie eingewilligt haben, eine Vereinbarung mit uns getroffen wurde oder ein Gesetz uns das erlaubt. Ihre Daten nutzen wir nur dafür, wofür wir beauftragt wurden.

Wenn wir sensible Daten von Ihnen speichern, schützen wir diese besonders sicher. Meistens speichern wir Namen, Adressen, Kontaktdaten und auch Daten zu Gesundheit, Lebenslauf, Lebensführung und Familie. Manchmal speichern wir auch Daten zu Straftaten und Verurteilungen.

Ihre Daten sind bei uns sicher und werden nicht weitergegeben. Nur um Ihnen bei dem zu helfen, wofür Sie zu uns gekommen sind, geben wir auch Daten an andere weiter. Wenn wir vom Jugendamt beauftragt wurden, geben wir Daten an das Jugendamt weiter. Das erlaubt uns das Sozialgesetz. Wir geben immer nur so wenig Daten wie nötig weiter. Ansonsten tun wir mit Ihren Daten nichts ohne Ihre Erlaubnis.

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie es erforderlich ist. Ihre Akte muss nach Ende der Hilfe durch uns 5 Jahre aufbewahrt werden. Unter bestimmten Umständen wird die Akte auch länger aufbewahrt. Wenn kein Gesetz oder Grund mehr vorliegt Ihre Akte aufzubewahren, löschen wir Ihre Daten.

Sie haben Rechte im Datenschutz:

- Sie können bei uns eine Auskunft zu Ihren Daten verlangen.
- Sie können falsche Daten über Sie korrigieren lassen.
- Sie können Daten von Ihnen löschen lassen.
- Sie können Ihre Daten in der Bearbeitung einschränken lassen.
- Sie können die Übertragung Ihrer Daten an jemanden anderen verlangen.
- Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit widerrufen.
- Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.

Einige Ihrer Rechte bestehen nicht immer. Sprechen Sie uns hierzu an. Wir beraten Sie und erklären Ihnen die Situation. Wenn Sie eines Ihrer Rechte haben wollen, rufen Sie uns einfach an. Sie können auch einen Brief oder eine E-Mail schreiben. Sie bekommen immer eine schriftliche Antwort von uns.

Wir werden Ihre Daten nicht automatisiert, also mit Software, auswerten. Aber wir nehmen Einschätzungen vor. Wenn wir eine Einschätzung zu Ihnen machen, dann tun wir das sehr gewissenhaft. Und wir trennen Einschätzungen von den anderen Informationen über Sie.

Wenn Sie glauben, dass wir im Datenschutz etwas falsch machen, können Sie sich auch an unsere Aufsichtsbehörde wenden:

Der Hamburgische Beauftragte für
Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Str. 22, 7.OG
20459 Hamburg
Tel. 040 / 42854 4040
Fax. 040 / 42854 4000
E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de
Website: www.datenschutz-hamburg.de

Wenn die Behörde in Hamburg nicht zuständig ist, dann leitet diese Ihr Anliegen an die richtige Behörde weiter. Ihre Beschwerde wird in jedem Fall dort bearbeitet.

Wenn Sie uns eine E-Mail schreiben, dann sind Ihre Daten in dieser E-Mail nicht geschützt. Sollte Sie das unsicher machen, sprechen Sie mit uns. Wir erklären Ihnen die Risiken im E-Mailverkehr. Wir bieten auch eine Möglichkeit sicher per E-Mail mit uns zu schreiben.

Wir haben auch eine Webseite. Unsere Webseite speichert keine Daten von Ihnen. Es werden auch sonst keine Daten von Ihnen durch unsere Webseite irgendwohin übertragen. Die Webseite hat eine eigene Datenschutzerklärung. Diese ist kompliziert geschrieben. Wenn Sie Fragen dazu haben, rufen Sie uns einfach an.

Wenn Sie mehr Details brauchen, finden Sie diese in der ausführlichen Datenschutzerklärung für Klient*innen oder für Mitarbeiter*innen. Gerne schicken wir Ihnen diese auch zu. Fragen können Sie uns jederzeit stellen.